

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ об использовании интернет-сервиса CHARUTTI

г. Новосибирск

Редакция от 20.06.2019

Пользовательское соглашение об условиях использования интернет-сервиса CHARUTTI (далее – Соглашение) – оферта, адресованная неограниченному кругу лиц и представленная в настоящем документе.

Настоящий документ, адресованный пользователям, является официальным, публичным и безотзывным предложением CHARUTTI (далее также Компания) заключить настоящее Соглашение в части предоставления информационно-коммуникационных услуг и использования информационно-коммуникационных технологий, предоставляемых с помощью интернет-сервиса CHARUTTI (далее также Сервис), на изложенных ниже условиях.

Настоящим любой пользователь интернет-сервиса CHARUTTI подтверждает, что прочитал, понял, принял, акцептовал и полностью согласен соблюдать настоящее соглашение.

Любой пользователь считается таковым с момента регистрации на сайте и (или) совершения иных действий, связанных с использованием возможностей интернет-сервиса CHARUTTI и до момента прекращения обязательств сторон.

1. Термины и определения

Пользовательское соглашение об условиях использования интернет-сервиса CHARUTTI (далее – пользовательское соглашение, соглашение, оферта) – оферта, адресованная неограниченному кругу лиц и представленная в настоящем документе.

Сторона пользовательского соглашения – CHARUTTI, пользователь.

CHARUTTI – ИП Гардюта Татьяна Владимировна (ОГРН 312547631400378, ИНН 222210971561), использующая сайт, находящийся по адресу <http://charutti.ru>.

Интернет-сервис (сайт) – ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <http://charutti.ru> и являющийся собственностью его владельца CHARUTTI. Сайт - сложный объект интеллектуальной собственности, представляющей собой совокупность программ для ЭВМ, баз данных, текстовой, графической и иной информации, доступной для пользователя.

Услуги – комплекс деятельности CHARUTTI в отношении пользователя с целью исполнения условий настоящего соглашения, публичной оферты на поставку товара.

Регистрация – процедура внесения данных пользователя в специальную форму на сайте, необходимая для выполнения CHARUTTI условий пользовательского соглашения, публичной оферты на поставку товара, по которым регистрируемый пользователь является выгодоприобретателем, а также для доступа пользователя к возможностям интернет-сервиса CHARUTTI.

Пользователь – любой индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (представитель юридического лица), добровольно воспользовавшееся возможностями сервиса CHARUTTI.

Данные пользователя – информация (в том числе фамилия, имя, город, контактный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая пользователем при регистрации на сайте и необходимая для выполнения пользовательского соглашения, публичной оферты на поставку товара, по которым регистрируемый пользователь является выгодоприобретателем, а также для доступа пользователя к возможностям интернет-сервиса CHARUTTI.

Пароль – уникальная последовательность символов, которая определяется пользователем при регистрации на сайте и используемая в последующем для доступа к личному пространству (личному профилю) на сайте.

2. Гарантия и заверения

2.1. CHARUTTI и пользователь настоящим заявляет и гарантирует другому, что на дату заключения соглашения и в период его действия:

- является субъектом, действующим в соответствии с российским законодательством, обладает всеми правами и всеми полномочиями, необходимыми для ведения деятельности на территории РФ;

- обладает всеми полномочиями для заключения настоящего пользовательского соглашения и исполнения обязательств, принимаемых на себя по пользовательскому соглашению;

- предпринял все действия, необходимые для заключения и исполнения пользовательского соглашения, и для обеспечения того, чтобы пользовательское соглашение являлось законным, обязательным для исполнения им и подлежащим исполнению в отношении его контрагента;

- не существует, насколько известно, нерешенных вопросов правового характера, угрозы судебного разбирательства или иных обстоятельств, которые могут иметь негативные последствия для стороны пользовательского соглашения или его деятельности, стороной пользовательского соглашения не допущено нарушения каких-либо существенных положений какого-либо заключенного им договора или иного соглашения, нет постановлений, определений и решений суда, арбитражного суда или другого государственного органа, которые могут оказать отрицательное воздействие на положение стороны пользовательского соглашения или их деятельность;

- не существует никаких положений в российском законодательстве или иных нормативных актах, в договорах, имеющих обязательную силу для стороны пользовательского

соглашения или имущества, которые могут нарушать или препятствовать подписанию или исполнению пользовательского соглашения;

- исполнение обязательств по пользовательскому соглашению является безусловным обязательством стороны пользовательского соглашения, которое, как минимум, имеет такой же приоритет, как и остальные обязательства стороны пользовательского соглашения;

- вся информация и документы, предоставленные стороной пользовательского соглашения другой стороне в связи с настоящим пользовательским соглашением, соответствуют действительности, являются достоверными, полными и точными во всех отношениях, и сторона пользовательского соглашения не скрывает никаких фактов, которые, если бы они стали известны, могли бы оказать неблагоприятное влияние на решение другой стороны пользовательского соглашения о заключении данного соглашения;

- обладает достаточной информацией о своем контрагенте в объеме, необходимом для выбора его в качестве такого, понимания наличия у него достаточных ресурсов для исполнения своих обязательств по пользовательскому соглашению;

- обязательства стороны пользовательского соглашения по настоящему соглашению являются законными, действительными, действующими и обязательными для исполнения стороной пользовательского соглашения, подлежащими исполнению в соответствии с положениями пользовательского соглашения.

2.2. Каждая из сторон настоящим признает, что заключает пользовательское соглашение, полагаясь на заверения и гарантии, предоставленные другой стороной и имеющие для нее существенное значение.

3. Общие положения

3.1. CHARUTTI предлагает пользователям свои услуги и предоставляет право использовать интернет-сервис CHARUTTI на условиях, изложенных в настоящем пользовательском соглашении.

3.2. Использование интернет-сервиса CHARUTTI регулируется настоящим пользовательским соглашением.

3.3. Любой пользователь, используя сайт или воспользовавшись любой его функциональной возможностью, выражает тем самым свое безоговорочное согласие со всеми условиями пользовательского соглашения и всеми иными условиями, изложенными на страницах сайта, обязуется соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий обязан немедленно прекратить использование интернет-сервиса CHARUTTI и покинуть сайт.

3.4. Настоящее пользовательское соглашение распространяется на все существующие на данный момент возможности интернет-сервиса CHARUTTI, а также на любое их развитие и/или добавление новых сервисов и возможностей, изменение существующих сервисов и возможностей.

3.5. Пользователь признает и соглашается, что ничто в пользовательском соглашении не может пониматься как установление между пользователем и CHARUTTI каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим пользовательским соглашением.

3.6. Настоящее пользовательское соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

3.7. Все возможные споры по поводу настоящего соглашения и отношений между пользователем и CHARUTTI будут разрешаться по нормам российского права в суде по месту нахождения CHARUTTI, если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ.

3.8. Признание судом какого-либо положения настоящего соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений пользовательского соглашения.

3.9. Бездействие со стороны CHARUTTI в случае нарушения пользователем положений пользовательского соглашения не лишает права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказ CHARUTTI от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

3.10. CHARUTTI оставляет за собой право изменять и (или) дополнять настоящее пользовательское соглашение без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на данной странице, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на данной странице по адресу <http://charutti.ru/upload/politics/useragreement.pdf>.

Молчание пользователя расценивается как согласие с изменениями и (или) дополнениями соглашения.

3.11. Пользователь дает своё согласие с положениями настоящего Соглашения нажатием кнопки «Выгрузить в соцсети», «Принять пользовательское Соглашение», «Войти» или «Регистрация», проставлением соответствующей отметки в поле при Регистрации, в том числе на любом этапе такой регистрации и (или) в любой момент пользования сайтом.

3.12. Пользователь также подтверждает, что не имеет права передавать свой логин и пароль третьим лицам, а также не имеет права получать логин и (или) пароль от третьих лиц.

3.13. Пользователь обязан незамедлительно уведомить CHARUTTI о любом случае несанкционированного доступа к логину, паролю и/или о любом нарушении безопасности личного кабинета на интернет-сервисе CHARUTTI.

3.14. CHARUTTI оставляет за собой право удалить учётную запись пользователя, в случае если он не использовал свой доступ к сервису в течение достаточно долгого времени. Определение достаточности неактивности учётной записи в каждом конкретном случае остаётся на усмотрение CHARUTTI.

3.15. CHARUTTI не несёт никакой ответственности за данные пользователя, которые он предоставляет сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с интернет-сервиса.

3.16. CHARUTTI не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения пользователем положений настоящего соглашения, а также неправильного доступа и/или использования сайта.

3.17. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием интернет-сервиса под учетной записью (логином) пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям) без согласования подобного с CHARUTTI и (или) в нарушение условий соглашения. При этом все действия в рамках или с использованием интернет-сервиса под учетной записью пользователя считаются произведенными самим пользователем, за исключением случаев, когда пользователь уведомил CHARUTTI о несанкционированном

доступе к интернет-сервису с использованием учетной записи пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

3.18. Для заказа услуги или приобретения товара через интернет-сервис CHARUTTI, а также для доступа к возможностям интернет-сервиса пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при Регистрации, и необходимую для выполнения обязательств со стороны CHARUTTI в отношении оказываемой услуги, реализуемого товара и/или доступа пользователя к интернет-сервису. Пользователь обязуется поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

3.19. CHARUTTI вправе заблокировать или удалить учетную запись пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным возможностям интернет-ресурса, и удалить любой контент и информацию без объяснения причин, в том числе в случае нарушения пользователем условий настоящего соглашения, Политики конфиденциальности и/или законодательства РФ. Факт нарушения пользователем условий настоящего соглашения, Политики конфиденциальности и/или законодательства РФ устанавливается CHARUTTI в одностороннем порядке, самостоятельно. Пользователь соглашается с таким порядком и обязуется исполнять решение CHARUTTI.

3.20. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием интернет-сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ при использовании интернет-сервиса.

3.21. При использовании сервиса пользователь не вправе размещать любым способом какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения нормальной работы сервиса и/или распространения контента, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилие и жестокость, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.

4. Интеллектуальная собственность

4.1. Все объекты, доступные при помощи интернет-сервиса CHARUTTI, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на интернет-сервисе CHARUTTI, являются объектами исключительных прав CHARUTTI и других правообладателей.

4.2. Использование интернет-сервиса, в том числе сайта, каких-либо иных элементов сайта или их сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого интернет-сервисом. Никакие элементы содержания интернет-сервиса CHARUTTI, а также любой контент, размещенный на сайте не могут быть использованы иным образом без предварительного

разрешения правообладателя, в том числе CHARUTTI, если последний является правообладателем в отношении соответствующего результата интеллектуальной деятельности. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и т.д. Исключения составляют случаи воспроизведения, размещения опубликованных на сайте фотографий в социальных сетях пользователями, которые приобрели продукцию CHARUTTI и/или являются блогерами. Решение о том, является пользователь блогером или нет, принимается CHARUTTI самостоятельно, в одностороннем порядке. Фотографии с сайта CHARUTTI могут скачиваться и размещаться такими пользователями исключительно с целью продвижения и реализации продукции CHARUTTI. Воспроизведение, переработка, распространение фотографий CHARUTTI, опубликованных на сайте, во всех иных случаях прямо запрещается CHARUTTI, нарушители будут преследоваться CHARUTTI в судебном порядке. Любой пользователь вправе в любое время обращаться к CHARUTTI по данному и иным поводам.

4.3. CHARUTTI предоставляет пользователю непередаваемое неисключительное право использовать интернет-сервис, в том числе сайт и отдельные их элементы только по прямому его назначению, исходя из назначения интернет-сервиса и при условии, что ни пользователь, ни любые иные лица при содействии пользователя не будут воспроизводить, копировать или перерабатывать (модифицировать) их, а также использовать какие-либо их части в личных или коммерческих целях. Неисключительное право использования предоставляется пользователю безвозмездно, кроме случаев прямого указания о платном характере использования отдельных сервисов интернет-сервиса.

4.4. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются CHARUTTI на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.), за исключением прямо предусмотренных случаев. CHARUTTI не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования пользователем.

4.5. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на сайте не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны CHARUTTI, за исключением случаев, когда на это прямо и однозначно указывается самим CHARUTTI.

5. Отношения между пользователем и CHARUTTI по использованию сайта

5.1. CHARUTTI оказывает пользователю услуги, связанные с предоставлением доступа к возможностям интернет-сервиса, а пользователь принимает их. Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, а также иными документами, услуги предоставляются пользователю безвозмездно.

5.2. Сервисы и программно-технические возможности сайта позволяют пользователю, включая, но не ограничиваясь, совершать следующие действия:

5.2.1. регистрация на сайте;

5.2.2. осуществление заказа товаров и услуг (резервирования), сведения о которых размещены на сайте;

5.2.3. осуществление покупки товаров и услуг, сведения о которых размещены на сайте.

5.3. Настоящим Пользователь признает и подтверждает, что любые данные (в том числе, реквизиты банковских карт), прямо или косвенно связанные с оплатой услуг и товаров CHARUTTI, размещаются пользователем на страницах сайтов, принадлежащих третьим лицам, не имеющим отношения к CHARUTTI. CHARUTTI не имеет доступа к таким сведениям, не осуществляет любых действий в отношении таких данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т.ч. передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу.

5.4. Если иное не предусмотрено настоящим соглашением, пользователь обязан совершить любые действия, выполнить любые формальности, необходимые, по мнению CHARUTTI, для исполнения пользовательского соглашения в целом.

6. Освобождение от гарантий

6.1. Интернет-сервис предоставляется пользователю на условиях «КАК ЕСТЬ», без представления каких-либо явных или подразумеваемых гарантий.

6.2. CHARUTTI не гарантирует, что: интернет-сервис соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; интернет-сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием интернет-сервиса, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием интернет-сервиса, будет соответствовать ожиданиям пользователя и (или) третьих лиц.

6.3. В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, CHARUTTI, равно как и ее партнеры, не несет никакой ответственности за какие-либо прямые и (или) косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования интернет-сервиса и (или) убытки (в т.ч. реальный ущерб, упущенную выгоду), причиненные пользователю и (или) третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования интернет-сервиса или отдельных его компонентов и (или) функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе интернет-сервиса.

6.4. CHARUTTI вправе самостоятельно, в одностороннем порядке без специального предварительного уведомления пользователя вносить изменения, связанные с функциональными возможностями интернет-сервиса. Следствием подобного может явиться изменение пользовательского интерфейса, набора пользовательских инструментов для пользования сервисом. CHARUTTI вправе самостоятельно, в одностороннем порядке без специального предварительного уведомления пользователя прекратить (временно или постоянно) предоставление доступа к сервису или каким-либо отдельным его функциональным возможностям для всех или конкретных пользователей.

6.5. Реальная зона покрытия сервиса, его скорость, местоположение и качество могут отличаться в зависимости от условий использования сервиса. Приоритетной целью CHARUTTI является обеспечение постоянной бесперебойной работы сервиса. Для достижения указанной

цели CHARUTTI незамедлительно, в возможно короткий срок, исправляет все недостатки, несоответствия в работе сервиса. Пользователь, обнаруживший в процессе использования сервиса, недочет или программную ошибку, вправе немедленно сообщить об этом CHARUTTI, с указанием конкретных действий, выполняемых пользователем непосредственно перед таковым обнаружением.

6.6. CHARUTTI не несет ответственность за потерю данных которые не были доставлены или были отменены из-за перебоев в работе или проблем с производительностью сервиса, служб связи или сети.

6.7. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым пользователь получает с использованием интернет-сервиса CHARUTTI, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

6.8. CHARUTTI не несет никакой ответственности за качество работы линий связи и (или) оборудования, предоставляемых третьими лицами.

6.9. CHARUTTI оставляет за собой право по своему усмотрению накладывать ограничения на использование Сервиса в целом или отдельных его служб, приостановить работу сервиса или заблокировать определенные способы его использования самостоятельно, в одностороннем порядке без специального уведомления пользователя. Пользователь соглашается с таким порядком использования сервиса CHARUTTI.

6.10. CHARUTTI вправе отказать пользователю в доступе к сервису при наличии у CHARUTTI обоснованных подозрений в участии пользователя независимо от наличия умысла в мошеннической и (или) иной незаконной деятельности. Пользователь соглашается с таким порядком использования сервиса CHARUTTI.

6.11. CHARUTTI не несет ответственность за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования пользователем интернет-сервиса CHARUTTI или отдельных частей/функций интернет-сервиса.

7. Заключительные положения

7.1. Все споры, разногласия или требования сторон, возникающие из настоящего Пользовательского соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности урегулирования разногласий в досудебном порядке они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения CHARUTTI, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ.

7.2. Досудебный порядок разрешения споров рассматривается сторонами как обязательный претензионный и его несоблюдение препятствует непосредственному обращению в соответствующий суд, срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней со дня получения.

7.3. Настоящим пользователь признает и подтверждает, что его претензия, направленная CHARUTTI по электронной почте, не будет рассмотрена последним, если из содержания

претензии не усматривается ее направление на адрес CHARUTTI (в сообщении не указан номер почтового идентификатора или номер накладной при отправке с курьером; не приложены сканированные копии документов, подтверждающих направление обращения почтой и/или с курьером).

7.4. Стороны признают в качестве письменных доказательств электронную переписку между собой посредством электронной почты, смс-сообщений и с использованием мессенджеров.

7.5. Стороны вправе в любое время оформить собственные отношения путем подписания на бумажном носителе необходимых документов, в том числе настоящего соглашения.

7.6. При проведении контролирующими лицами проверочных мероприятий, прямо или косвенно связанных с использованием пользователем интернет-сервиса CHARUTTI, пользователь:

7.6.1. при непосредственном обращении контролирующего лица незамедлительно узнает у последнего его фамилию, имя, отчество, должность, место работы, основание для обращения с запросом/требованием, сведения и документы, которые необходимо представить, сроки, порядок представления запрашиваемых сведений и документов. Любые пояснения контролирующего лица полно и развернуто фиксируются пользователем на бумаге.

7.6.2. после получения от контролирующего лица необходимых пояснений и разъяснений пользователь в течение одного часа уведомляет о таком обращении CHARUTTI посредством телефонной связи, в течение четырех часов посредством электронной почты с полным и развернутым изложением пояснений контролирующего лица. До получения от CHARUTTI прямых указаний относительно вариантов поведения, объема сведений и документов, необходимых для представления контролирующему лицу, самостоятельно пользователь не предпринимает никаких действий.

7.7. В случае поступления в адрес CHARUTTI запроса контролирующих лиц пользователь обеспечивает незамедлительное представление любых необходимых CHARUTTI для представления контролирующим лицам документов. Документы представляются незамедлительно в возможно короткий срок, но в любом случае не позднее 3 (Трех) дней с момента получения пользователем запроса CHARUTTI, направленного любым из способов, определенных настоящим соглашением.

7.8. При наступлении указанных в п. 7.6. и 7.7. настоящего соглашения обстоятельств пользователь должен предпринять все необходимые действия, в том числе связанные с действиями (бездействием) третьих лиц, подписанием документов, удовлетворяющих по форме и содержанию CHARUTTI, контролирующих лиц, обращение к нотариусу и (или) иным компетентным органам государственной власти или органам местного самоуправления.

7.9. Пользователь обязуется предпринять все возможные меры, совершить все возможные действия, как по своей инициативе, так и по указанию другой стороны в целях исполнения обязательств и требований, предусмотренных в настоящем разделе соглашения.